

Programas de Asistencia al Cliente de Servicios de Agua y Alcantarillo - *Actualizado febrero 2022*

Programa de Asistencia de Emergencia para el Alquiler (ERAP)

- Disponible para inquilinos que están atrasados en sus facturas de alquiler y servicios públicos
- Saldo de factura de servicios públicos acumulado después del 1 de marzo de 2020
- El cliente debe demostrar dificultades financieras debido a Covid-19
- No hay un límite específico de la asistencia
- Fondos federales – a través del Condado de Lehigh, a Catholic Charities y Community Action Lehigh Valley para la administración del programa
- El programa se ejecutará hasta septiembre del 2022 (o hasta que se agoten los fondos)
- 55 clientes de agua/alcantarillado de LCA han recibido asistencia
- Para más información: Community Action Lehigh Valley: <https://communityactionlv.org/erap> o llamar al 610-691-5620



Subvenciones de LCA a Clientes por Dificultades Financiera

- Financiado por la autorización de \$500,000 de la Junta Directiva de LCA
- Programa administrado por Dollar Energy Fund
- Los clientes pueden aplicar a través del sitio web o a través organizaciones locales en la comunidad
- Brinda asistencia a los hogares al 200% de los ingresos federales de pobreza
- Hasta \$300 por hogar
- El programa se puede personalizar para satisfacer las necesidades futuras de los clientes de LCA
- 36 clientes de agua/alcantarillado de LCA han recibido asistencia
- Para más información: <https://www.lehighcountyauthority.org/support/cityservice@lehighcountyauthority.org> o llamar al (610) 437-7515



Plan de Pagos de LCA

- Si el cliente no es elegible para las asistencias ERAP o subvenciones de LCA, se ofrecen planes de pago
- Pagar el saldo vencido durante un período de 6 o 12 meses
- Evite multas e intereses durante el período del plan de pago
- Mantener el servicio a la propiedad durante el período del plan de pago, siempre y cuando los pagos se realicen en de acuerdo con el acuerdo del plan de pago
- Para más información: cityservice@lehighcountyauthority.org o llamar al (610) 437-7515

Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP)

- Programa abierto en enero de 2022
- Administrado por el Departamento de Servicios Humanos de Pensilvania (similar a LIHEAP)
- Brinda apoyo a los hogares al 150 % del ingreso federal de pobreza
- Hasta \$2,500 por hogar disponible para el saldo pendiente de agua/alcantarillado
- LCA participa activamente y promueve las subvenciones LIHWAP.
- Mas información disponible en línea :www.lehighcountyauthority.org/support o llamar al (610) 437-7515