



Programas de asistencia al cliente de servicios públicos de agua y alcantarillado - Actualizado junio 2023

Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP)

- Hay fondos adicionales disponibles para los residentes de Pensilvania a partir **del 10 de julio de 2023**. **Las solicitudes recibidas antes del 10 de julio serán rechazadas.**
- Administrado por el Departamento de Servicios Humanos de PA. (similar al Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos conocido como LIHEAP)
- Brinda apoyo a los hogares al 150 % del ingreso federal de pobreza
- Hasta \$2,500 por hogar disponible para el saldo pendiente de agua/alcantarillado
- Los hogares de bajos ingresos, si reúnen los requisitos de ingresos, pueden recibir una subvención LIHWAP para agua potable y una subvención LIHWAP para aguas residuales (en función de los pagos atrasados). Cada subvención se basa en el monto atrasado (menos la factura actual) **hasta un máximo de \$2500 por tipo de agua.**
- Si un cliente ya recibió una subvención de agua o una subvención de agua potable desde el 4 de enero de 2022 (en CUALQUIER monto), no es elegible para financiamiento adicional de LIHWAP para ese MISMO tipo de agua.
- Obtenga más información: <https://www.lehighcountyauthority.org/support/>
- Para presentar una solicitud, comuníquese con la Oficina de Asistencia del Condado de Lehigh al (610) 821-6509

Subsidios por dificultades del cliente de LCA

- Financiado por la autorización inicial de \$500,000 de la Junta Directiva de LCA
- Programa administrado por Dollar Energy Fund
- Los clientes pueden presentar su solicitud en línea o a través de organizaciones comunitarias locales
- Brinda apoyo a los hogares al 200 % del ingreso federal de pobreza
- Hasta \$300 por hogar
- El programa se puede personalizar para satisfacer las necesidades futuras de los clientes de LCA
- Más información:
<https://www.lehighcountyauthority.org/support/cityservice@lehighcountyauthority.org>
o (610) 437-7515

Planes de pago LCA

- Si el cliente no es elegible para subvenciones LIHWAP o LCA, se ofrecen planes de pago
- Pagar el saldo atrasado durante un período de gracia de 6 o 12 meses
- Evite multas e intereses durante el período del plan de pago
- Mantener el servicio a la propiedad durante el período del plan de pago, siempre que los pagos se realicen de acuerdo con el acuerdo del plan de pago
- Más información: cityservice@lehighcountyauthority.org o (610) 437-7515