

Mandatory Water Service Line Inspection



Water Service Address:

Lehigh County Authority (LCA) is beginning an important project in your neighborhood to remove lead pipes from the water system! Before we can get started, we need your help.

Our crews will be in your area over the next two months to inspect the water service line that brings water into your home. Depending on the results of the inspection at your property, you may be eligible for a **free** service line replacement.

The first step in getting the lead pipes out of the water system is to find out where they are. For our inspection program, here's what to expect:

- A phone notice will be issued prior to our crews beginning the inspections on your block. The telephone number associated with your account that we will call is xxx-xxx-xxxx. If this number is not correct, please email correct information to cityservice@lehighcountyauthority.org as soon as possible and include your property address.
- When LCA crews are working in your area they will be driving white vehicles with the LCA logo, as shown on the top of this notice. They will be wearing apparel with the logo and photo identification, which you may ask to see. You may contact LCA to verify our crew is in your area if you have concerns.
- Someone 18 years of age or older must be present to allow access to the home.
- The area around the water meter, usually in the basement, should be clear for the inspection.
- Depending on the location of the meter, the inspection will take approximately 15-30 minutes. The crew will record data and take photographs.
- Information about the inspection results will be provided to you.
- Once all the inspections in your neighborhood have been completed, we will provide information about which homes qualify for the **free** lead service line replacement program and next steps in the process.

Service line replacements will begin in Spring 2024.

Lead Health Risks

Lead is not naturally found in our water supplies but can get into your drinking water if you have lead pipes or lead solder joints in your home.

Lead is toxic to humans and consuming it through your drinking water can lead to a number of serious health concerns. Exposure to lead poses the greatest risk of health problems to pregnant women and children ages 6 and under, as studies have shown that it can slow normal mental and physical development.



SCAN ME

For more information about this project, visit our webpage by scanning the QR code on this notice or go to www.lehighcountyauthority.org/leadfree.

Inspección obligatoria de la línea de servicio de agua

¡La Autoridad del Condado de Lehigh (LCA) está comenzando un proyecto importante en su vecindario para eliminar las tuberías de plomo del sistema de agua! Antes de que podamos comenzar, necesitamos su ayuda.

Nuestro personal estará en su área durante la próxima semana para inspeccionar la línea de servicio de agua que lleva agua a su hogar. Dependiendo de los resultados de la inspección en su propiedad, puede ser elegible para un reemplazo gratuito de la línea de servicio.

El primer paso para sacar las tuberías de plomo del sistema de agua es averiguar dónde están. Para nuestro programa de inspección, esto es lo que puede esperar:

- Se emitirá un aviso telefónico antes de que nuestros equipos comiencen las inspecciones en su cuadra. El número de teléfono asociado a su cuenta al que llamaremos es **xxx-xxx-xxxx**. Si este número no es correcto, envíe por correo electrónico la información correcta a cityservice@lehighcountyauthority.org lo antes posible.
- Cuando el personal de LCA estén trabajando en su área, conducirán vehículos blancos con el logotipo de LCA, como se muestra en la parte superior de este aviso. Usarán ropa con el logotipo y una identificación con foto, que puede solicitar ver. Puede comunicarse con LCA para verificar que nuestro equipo esté en su área si tiene inquietudes.
- Una persona mayor de 18 años debe estar presente para permitir el acceso a la vivienda.
- El área alrededor del medidor de agua, generalmente en el sótano, debe estar despejada para la inspección.
- Dependiendo de la ubicación del medidor, la inspección durará aproximadamente entre 15 y 30 minutos. Nuestro personal registrará datos y tomará fotografías.
- Se le proporcionará información sobre los resultados de la inspección.
- Una vez que se hayan completado todas las inspecciones en su vecindario, le proporcionaremos información sobre qué hogares califican para el programa gratuito de reemplazo de líneas de servicio de plomo y los próximos pasos en el proceso.

Riesgos para la salud del plomo

El plomo no se encuentra naturalmente en nuestros suministros de agua, pero puede llegar al agua potable si tiene tuberías de plomo o juntas de soldadura de plomo en su hogar.

El plomo es tóxico para los seres humanos y consumirlo a través del agua potable puede provocar una serie de problemas de salud graves. La exposición al plomo representa el mayor riesgo de problemas de salud para las mujeres embarazadas y los niños menores de 6 años, ya que los estudios han demostrado que puede retrasar el desarrollo mental y físico normal.



Los reemplazos de líneas de servicio comenzarán en la primavera de 2024.

Para obtener más información sobre este proyecto, visite nuestra página web escaneando el código QR de este aviso o vaya a www.lehighcountyauthority.org/leadfree.