



P.O. BOX 3758 * ALLENTOWN, PA 18106-0758
610-437-7515; Email: cityservice@lehighcountyauthority.org
Monday-Friday, 8:15a.m.-4:45p.m.* www.lehighcountyauthority.org

January 26, 2026

«Customer»
«c_cid_name2»
«c_addr_line1»
«c_addr_line2»
«c_cid_city» «c_cid_state» «c_cid_zip»

RE: Water Meter Replacement Required – LCA Account # «Account_ »
Service Address: «Address» «Suffix» «Pre_dir» «Street_ » «am_loc_street_type»

Para español, consulta la otra cara de esta página.

Dear Customer,

Lehigh County Authority (LCA) is initiating a water meter replacement project starting in 2026. The water meter at the above-mentioned service address is scheduled for replacement. The meter replacement process helps LCA increase accuracy and efficiency in our water billing system. LCA has contracted this work out to **MeterTek Utility Services, Inc.**, a responsible third party.

We are asking for your help to get this work completed. Please understand, this is required per LCA rules and regulations, which you may review on our website under the Customer Service tab, <https://www.lehighcountyauthority.org/>. Customers are required to provide access to LCA's water meter upon request. Please locate your water meter and determine if there is enough room for a technician to gain access. If not, you will need to make the necessary adjustments, so the meter is accessible on the day of your scheduled replacement. The process is expected to take one hour, and water service will be disrupted during that time. There is no charge to you for the new water meter.

ACTION NEEDED: Schedule an appointment within 20 days of this notice by calling MeterTek Utility Services, Inc.

- Scan the QR Code to the right;
- Visit <https://metertek.net/lehigh-county-pa/> or
- Call **833-505-5412** (Monday – Friday 8:00 a.m. to 4:30 p.m.)



If we don't hear from you, please know that a MeterTek Utility Services representative may visit your property and request to change out your meter. If you are not home when they visit, the employee will leave a note asking you to call MeterTek Utility Services. We are obligated to let you know that failure to comply with this meter replacement can result in having your water service discontinued. This is an action we wish to avoid.

We thank you in advance for your cooperation and prompt response.

Sincerely,

Lehigh County Authority

RESPECTO a Se requiere reemplazo del contador de agua – Cuenta LCA # «Account_»
Dirección de servicio: «Address» «Suffix» «Pre_dir» «Street_» «am_loc_street_type»

Estimado cliente,

Lehigh County Authority (LCA) está iniciando un proyecto de sustitución de contadores de agua que comenzará en 2026. El contador de agua en la dirección de servicio mencionada está programado para ser reemplazado. El proceso de sustitución del contador ayuda a LCA a aumentar la precisión y eficiencia en nuestro sistema de facturación del agua. LCA ha contratado este trabajo a **MeterTek Utility Services, Inc.**, un tercero responsable.

Pedimos su ayuda para completar este trabajo. Por favor, entienda que esto es obligatorio según las normas y regulaciones de la LCA, las cuales consultar en nuestra web en la pestaña de Atención al Cliente, <https://www.lehighcountyauthority.org/>. Los clientes deben proporcionar acceso al contador de agua de LCA según lo soliciten. Por favor, localice su contador de agua y determine si hay suficiente espacio para que un técnico acceda. Si no, tendrás que hacer los ajustes necesarios para que el contador esté disponible el día del reemplazo programado. Se espera que el proceso dure una hora y el suministro de agua se verá interrumpido durante ese tiempo. No habrá ningún cargo para ti por el nuevo contador de agua.

ACCIÓN NECESARIA: Solicite una cita en un plazo de 20 días desde este aviso llamando a MeterTek Utility Services, Inc.

- Escanea el código QR a la derecha;
- Visita <https://metertek.net/lehigh-county-pa/> o
- Llama al **833-505-5412** (de lunes a viernes de 8:00 a 4:30 horas)



Si no recibimos noticias tuyas, sepa que un representante de MeterTek Utility Services puede visitar su propiedad y solicitar el cambio de su contador. Si no estás en casa cuando visiten, el empleado dejará una nota pidiéndote que llames a MeterTek Utility Services. Estamos obligados a informarle que el incumplimiento de este reemplazo del contador puede resultar en la interrupción del suministro de agua. Esta es una acción que queremos evitar.

Le agradecemos de antemano su cooperación y pronta respuesta.

Atentamente,

Lehigh County Authority